

MANUAL DE INSTALADOR ALARMA RESIDENCIAL VIGITEC VR1-4G / VR1-3G / VR1-WF

MANUAL VERSION 5.3





INDICE DE CONTENIDO

DES	SCRIPCION TECNICA	4
Inf	formación General	4
Ca	aracterísticas Principales y Funcionalidades	4
Es	specificaciones Técnicas	4
INTF	RODUCCIÓN AL SISTEMA VIGITEC	5
1)	Información general:	5
2)	Programación:	5
3)	WiFiApp:	5
4)	Claves	5
5)	WebApp	6
6)	Requerimientos energéticos	6
7)		
8)		
9)		
	NTIFICACION DE PARTES TECNICAS	
CON	NEXIONADO GENERAL	8
	TALACIÓN	9
	asos de instalación	
De	escripción de bornes	10
PRO	OGRAMACION - WiFiApp	10
Ing	greso a programacióngreso a programación	10
	articiones	
Zo	onas	13
Us	suarios	15
Te	ecaldos	17
CC	OMUNICADOR	17
Sis	stema	20
WEE	BAPP VIGITEC	23
Ac	cceder a WebApp	23
Cr	rear una cuenta	23
Со	onfigurando un nuevo teclado virtual	24
Me	enú Inicio	26
CON	NTROL POR WEBAPP	26
Arı	mado por WebApp	26
De	esarmado por WebApp	27





Botón Pánico en WebApp	27
Botón Asalto en WebApp	27
Botón Silenciar en WebApp	27
Botón Probar en WebApp	27
Botón Eventos en WebApp	27
Botón Configuración en WebApp	27
ón Pánico en WebApp. 27 ón Asalto en WebApp. 27 ón Silenciar en WebApp. 27 ón Eventos en WebApp. 27 ón Configuración en WebApp. 27 ón Configuración en WebApp. 27 APP – GESTIÓN DE USUARIOS. 28 adir usuarios por Serial y Llave. 28 adir usuarios WebApp. 28 APP – ACCESO DIRECTO 29 5 – Apple. 31 TROL POR LLAMADA 33 anado y desarmado por Ilamado 33 rta por Ilamado y desarmado. 33 TROL POR SMS 34 asarmado por SMS 34 asarmado por SMS 34 asartivado por SMS 35 anciado por SMS 35 ansulta de estado por SMS 35 ansulta de estado por SMS 35 ansulta de estado por SMS 36 conexión por SMS 36 conexión por SMS 36	
Añadir usuarios por Serial y Llave	28
Añadir usuarios por invitación por correo electrónico	28
Eliminar usuarios WebApp	28
WEBAPP – ACCESO DIRECTO	29
Android	29
IOS – Apple	31
CONTROL POR LLAMADA	33
Alerta por llamado y desarmado	33
CONTROL POR SMS	34
Armado modo presente por SMS	34
Deasarmado por SMS	34
Silenciado por SMS	35
Ver usuarios por SMS	36
Ver conexión por SMS	36
Ver avuda nor SMS	36





Esta Guía de Instalación provee la información básica de instalación, conexión y configuración necesaria para programar los equipos VIGITEC.

DESCRIPCION TECNICA

INFORMACIÓN GENERAL

El equipo VIGITEC VR1 (4G/3G/WF) es un sistema completo de alarma residencial, de avanzada tecnología, que brinda protección fiable con potentes funcionalidades al alcance de los usuarios, de manera intuitiva, rápida y de fácil aplicación.

Este modelo cuenta con 6 zonas cableadas, 2 particiones independientes, 8 usuarios pueden operarla por llamado/sms y usuarios ilimitados pueden controlarla vía WebApp (Aplicación Web).

La alarma VIGITEC VR1 (4G/3G/WF) cuenta con 3 canales de operación: WebApp desde Android o iOS, por SMS y por llamado.

Este equipo cuenta con la posibilidad de utilizar conectividad WiFi como vía de comunicación alternativa (o principal según modelo), como así también las redes celulares 2G/3G/4G, pudiendo soportar comunicaciones por SMS y llamados, brindando mayores prestaciones en su utilización.

En modelos *VIGITEC VR1-4G y VR1-3G* el comunicador se encuentra integrado en la placa base, mejorando la comunicación, minimizando fallas, permitiendo la miniaturización electrónica y la reducción de costos de instalación.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES Y FUNCIONALIDADES

- Panel de control intuitivo desde aplicación.
- Comunicador y alarma integrados en un solo equipo.
- Hasta 6 zonas cableadas en PCB.
- Hasta 12 modos de configuración por zona.
- Hasta 2 salidas programables (PGM) en PCB.
- Hasta 2 salidas de sirenas independientes (interior/exterior).
- Hasta 2 particiones.
- Hasta 8 usuarios.
- Integración de teclados RFID.
- Comunicación 2G/3G/4G/WiFi (según modelo).
- Cargador de baterías integrado de alta eficiencia integrado.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1) Requerimientos de alimentación

- Entrada Fuente de Alimentación Transformador 16,5 VCA 1A.
- Entrada Batería 12V 7Ah (Lead-Acid).

2) Suministro de energía regulada

Salida Sirena exterior: 12V 1A.

• Salida Sirena interior: 12V 1A.

Salida Auxiliar: 12V 1A.

3) Salidas programables PGMs

- 2 salidas programables (PGM) de tipo colector abierto.
- Corriente máxima soportada por salida PGM: 1A.





4) Comunicaciones

- WIFI/2G/3G/4G (dependiendo de modelo)
- Norma WiFi: IEEE 802.11 b/g/n.
- Bandas 2G/3G/4G: (en caso de modelos con SIM)
 - 2G:850/900/1800/1900.
 - 3G: B1/B2/B5/B8.
 - 4G: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B40.
- Llamados y SMS.

5) Características generales

- LEDs de estado.
- Socket MicroSIM.
- Buzzer piezoeléctrico interno (campanilla).
- Conector para antena externa.

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA VIGITEC

El sistema de alarma residencial VIGITEC VR1-4G / VR1-3G / VR1-WF requiere de un proceso de instalación y puesta en marcha determinado. Mediante el presente manual se expondrá el procedimiento para instalar y programar de forma clara y sencilla el panel de alarma. Se sugiere estudiar completamente el manual, previo comienzo de instalación del equipo, a fin de lograr comprender todas las prestaciones que el sistema es capaz de ofrecer. Este manual, está orientado a instaladores capacitados, por lo que no es recomendable para el usuario final. Ante cualquier consulta al respecto de lo detallado en el mismo contáctese con soporte técnico (https://www.vigitec.net).

1) INFORMACIÓN GENERAL:

El sistema de alarma residencial consta de un máximo de 8 usuarios y hasta 2 particiones totalmente independientes, cuya distribución queda a necesidad del usuario. Permite un máximo de 6 zonas en simultaneo, cada una programable con 12 modos distintos de funcionamiento.

Este equipo está compuesto por una sola tarjeta PCB, que incluye tanto el comunicador como la central de alarma. Esta integración, permite mejoras en la comunicación, reducción de espacios, materiales y disminución en los costos generales de instalación. La configuración inicial del equipo se realiza mediante su WiFiApp (Aplicación WiFi), cuyo funcionamiento se detallará en secciones posteriores del manual.

A continuación, se comentarán ciertos puntos importantes a tener en cuenta a la hora de conocer el equipo.

2) PROGRAMACIÓN:

El equipo se puede programar mediante:

- WiFiApp.
- WebApp.

3) WIFIAPP:

Es una interfaz gráfica en la que se encuentra el acceso a la configuración general del sistema. Desde esta aplicación, se configuran las zonas, con su respectivo modo de funcionamiento; se definen los usuarios, se configuran las particiones, en caso de ser utilizadas, se define el comportamiento de las salidas programables (PGM), entre otras. Se accede a la misma mediante la zona WiFi que el propio equipo genera, y se ingresa mediante un nombre de usuario y la clave de instalador.

NOTA: Desde la WiFiApp se realiza la configuración inicial del sistema.

4) CLAVES

El equipo cuenta con 2 claves disponibles para las funciones de configuración básica y avanzada:

- 1 clave de operador para WifiApp.
- 1 clave de instalador para WiFiApp.





5) WEBAPP

Es la aplicación desde la cual se puede *operar* completamente el equipo. En ella, se encuentran los comandos para armado presente, armado ausente, desarmado, activación audible, activación silenciosa, desactivación, etc. Posee una interfaz gráfica a la que acceden los usuarios para manipular el equipo.

6) REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS

El equipo se debe alimentar con un transformador conectado permanentemente a la red domiciliaria de electricidad, de tensión de salida 16,5V 1A, en los bornes correspondientes. Por otra parte, se debe conectar una batería de 12V 7Ah, de ácido-plomo, en los bornes correspondientes. En secciones posteriores se aclara el conexionado general del equipo.

7) SUMINISTRO DE ENERGÍA REGULADA

El equipo es capaz de proveer energía regulada, en corriente continua, en los bornes correspondientes de la tarjeta. Ellos son:

Salida Sirena exterior: 12V 1A.
Salida Sirena interior: 12V 1A.
Salida auxiliar: 12V 1A.

8) SIRENAS Y SISTEMAS AUDIBLES

El equipo cuenta con 2 salidas para sirenas independientes, una para interiores y la otra para exteriores. Mediante la utilización de las salidas programables PGM, pueden expandirse la cantidad de sirenas hasta 4 (es necesario un pequeño circuito electrónico). Esta opción se encuentra disponible para ambas particiones. El sonido de la sirena es continuo. En resumen:

- 1 salida para sirena externa de 12V 1A.
- 1 salida para sirena interna de 12V 1A.
- Extensión disponible con salidas PGM.

9) SALIDAS PROGRAMABLES PGM

El sistema cuenta con 2 salidas programables PGM. Cada una de ellas, se puede configurar de manera independiente, con diferentes modos previamente definidos. Cada una de estas salidas, son de tipo colector abierto, lo que indica que es necesario que la carga que se vaya a conectar debe estar conectada al borne (+) de la salida auxiliar. Se recuerda que en algunos casos es necesario utilizar un pequeño circuito externo en caso de necesitar controlar una carga de mayor potencia a la soportada por la salida.

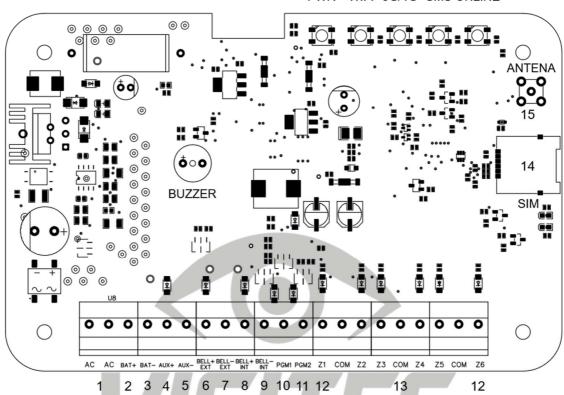
Corriente máxima soportada por salida PGM: 1A.





IDENTIFICACION DE PARTES TECNICAS





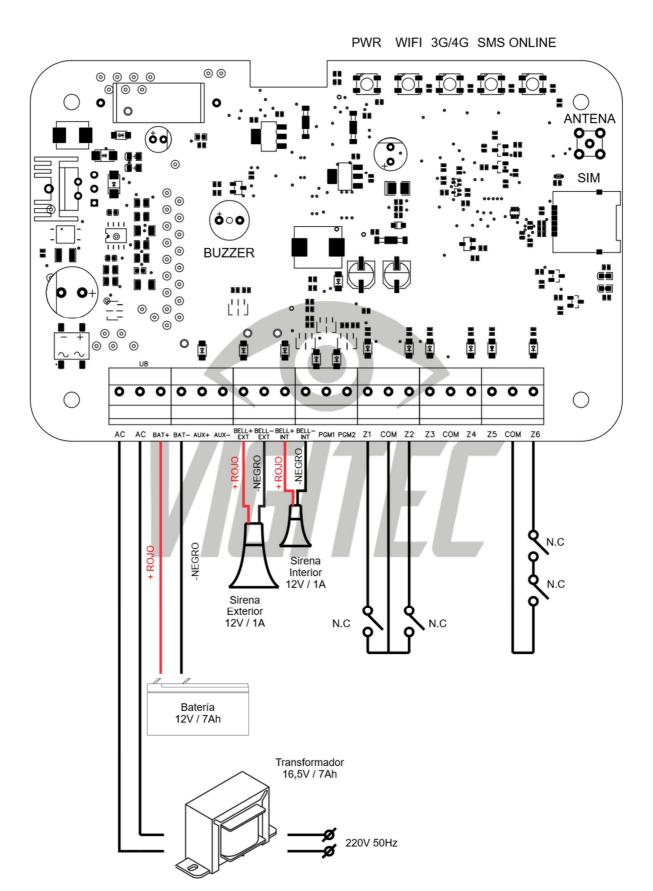
- 1. AC: Conexión de alimentación al panel 16.5 VCA
- 2. BAT+: Conexión polo positivo de batería.
- 3. BAT-: Conexión polo positivo de batería.
- 4. AUX+: Salida de alimentación auxiliar 12v.
- AUX-: GND.
- 6. BELL+ EXT: Conexión polo positivo de sirena exterior.
- 7. **BELL- EXT**: Conexión polo negativo de sirena exterior.
- 8. **BELL+ INT**: Conexión polo positivo de sirena interior.
- 9. **BELL- INT**: Conexión polo negativo de sirena interior.
- 10. **PGM1**: Salida programable de colector abierto 1.
- 11. **PGM2**: Salida programable de colector abierto 2.
- 12. **Z#**: Numero de zona (1 a 6).
- 13. **COM**: GND.

- 14. **SIM**: Porta chip tamaño MicroSim.
- 15. ANT: Conexión de antena externa.
- 16. LED 1: Indica tipo de alimentación.
- 17. LED 2: Indica estado de WiFi Directo
- 18. LED 3: Indica estado de WiFi Cliente
- 19. LED 4: Indica llamados y SMS
- 20. LED 5: Indica conexión a Internet





CONEXIONADO GENERAL







INSTALACIÓN

Se recomienda la lectura completa de esta sección previo a comenzar con la instalación. Una vez que tenga un conocimiento general del proceso de instalación, trabaje cuidadosamente respetando el orden de los pasos. En caso de omitir pasos o no respetar la secuencia, se pueden provocar fallas en el equipo. NO conecte la alimentación general ni la de respaldo hasta que la instalación sea finalizada.

PASOS DE INSTALACIÓN

Para comenzar la instalación, monte la tarjeta en el gabinete utilizando los espaciadores provistos. Instálela en un lugar seco, protegido, oculto y con acceso a alimentación de red y señal WiFi (opcional).

1) Salida Auxiliar

Los bornes AUX+ y AUX- están provistos para ofrecer una salida de alimentación (12VCC), para distintos dispositivos que lo requieran. La corriente máxima que puede suministrar es de 1A.

2) Salidas Sirenas

Las sirenas interior y exterior van conectadas separadamente, debido a que estas dos salidas pueden configurarse de manera independiente. Están identificadas con el nombre de **BELL+ EXT** y **BELL- EXT** para la sirena exterior, **BELL+ INT** y **BELL- INT** para la sirena interior. Estas salidas ofrecen una tensión de 12VCC cuando se requiera que las sirenas están encendidas y pueden proveer un máximo de 1A de corriente cada una.

3) Conexión PGM

Los bornes PGM son salidas programables de tipo colector abierto, por lo que son conectados a GND cuando son activados. Conecte el lado positivo del dispositivo por activarse al terminal AUX+, y, el terminal negativo al PGM. La salida de corriente máxima es de 1A por cada una de las PGM.

4) Conexión de Zonas

Las zonas deben conectarse a contactos Normalmente Cerrado sin resistencia de fin de línea, con cable 22AWG como mínimo y 18AWG como máximo, así como lo indica la imagen de CONEXIONADO GENERAL anterior.

ADVERTENCIA: Las conexiones incorrectas pueden resultar en fallas de funcionamiento o daño irreversible de la placa.

5) Instalación de Tarjeta SIM

Apagar el panel de alarma retirando la alimentación de los bornes AC y desconectando la batería. Una vez realizado el paso anterior, deslizar hacia la izquierda la tapa del socket del SIM. Insertar la tarjeta SIM como indica la figura, cerrar y trabar con un leve movimiento deslizante hacia la derecha. Luego reestablezca la alimentación previamente retirada.

6) Conexión de Alimentación AC

En los bornes AC del panel, conectar la tensión de salida del transformador. El panel se encenderá. Se recuerda que es necesario un transformador de 16,5 VCA 1A.

7) Conexión de Batería

Esta conexión se realiza de los bornes BAT+ y BAT- hacia los conectores de la batería, respetando siempre su polaridad, con terminales tipo pala o los adecuados para la batería. Estos bornes se encargarán de suministrar la energía necesaria para mantener la batería con una carga de flote y para recargar la misma cuando sufra descargas por cortes de luz. El tipo de batería debe ser acido-plomo (Lead Acid).





DESCRIPCIÓN DE BORNES

Bornes del Transformador (AC):

El equipo requiere un transformador de 16,5 VCA 1A. Conecte la entrada del transformador a la red, y la salida a estos bornes. NOTA: Asegúrese de identificar claramente los cables de la entrada y la salida del transformador, previo a su conexión. No conecte el transformador, hasta haber terminado la instalación.

Bornes de Batería (BAT+ / BAT-):

Una batería de ácido-plomo de 12V, 7Ah se utiliza como fuente de energía de respaldo, en caso de una falla en el suministro de la red. Además, la batería proporciona energía adicional, en caso de no ser suficiente la del transformador.

NOTA: Asegúrese de identificar correctamente el borne positivo y negativo de la batería, previo a su conexión. NO conecte la batería hasta haber finalizado la instalación.

Bornes de Energía Auxiliar (AUX+ / AUX-):

Estos terminales proporcionan, entre ellos, una salida de corriente auxiliar regulada de 12VCC con 1A como máximo. Para su utilización, se debe conectar el lado positivo de cualquier dispositivo a AUX+, y el lado negativo a AUX.-

Bornes de Salida de Sirena (BELL+ / BELL-):

Estos bornes proporcionan una salida de 12VCC y 1A como máximo, para alimentar sirenas u otro tipo de equipos de advertencia. Para utilizar estos bornes, se debe conectar el lado positivo de la sirena, o el elemento correspondiente, al borne BELL+, y el lado negativo al borne BELL-.

NOTA: En la tarjeta PCB se pueden distinguir 2 pares de bornes para una sirena externa e interna, respectivamente. Ambos tienen las mismas prestaciones energéticas. Se recomienda respetar el orden establecido, para el correcto funcionamiento general del sistema.

Bornes de Salidas Programables (PGM1 / PGM2):

Cada salida PGM está diseñada para que cuando sea activada, conecte el borne a GND. Ambas salidas son capaces de drenar una corriente máxima de 1A. En ellas se puede conectar cargas de relativa baja potencia. En caso de necesitarse una carga de gran potencia, se debe utilizar un relay externo.

Bornes de Entrada de Zona (Z1 ~ Z6):

Cada dispositivo debe ser conectado, preferentemente, a una zona en la placa. Aun así, es posible la instalación de múltiples dispositivos en una misma zona. Posteriormente, se detallará el conexionado de zonas.

PROGRAMACION - WIFIAPP

A continuación, se detallará el proceso de configuración mediante WiFiApp.

INGRESO A PROGRAMACIÓN









Posteriormente, debemos dirigirnos a la aplicación de navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc.) y en la barra de dirección, ingresar la dirección IP **192.168.4.1** (es la IP por defecto de nuestro panel de alarma dentro de la red LAN en la que nos encontramos). Luego, se cargará una pantalla para el ingreso a la programación; donde se debe ingresar con el código de instalador (por defecto 5555).

NOTA: La WiFiApp se apagará luego de transcurridos 60 minutos del inicio del panel a menos que tenga un cliente conectado y trabajando en la programación de la alarma, en tal caso si se superan los 60 minutos el WiFiApp se apagará cuando el cliente se desconecte.

NOTA 2: Una vez finalizada la configuración inicial, luego de 60 minutos, la WiFiApp quedará inaccesible permanentemente. Para volver a acceder a esta, se debe reiniciar completamente el equipo, lo que implica la desconexión total de la placa de la alimentación, tanto de la batería como del transformador. Una vez reiniciado se puede acceder a la WiFiApp y configurar lo que se necesite. Una vez ingresadas las credenciales en el menú anterior, se encontrará con un menú como el siguiente:



PARTICIONES

Una partición es un grupo de zonas las cuales actúan independientemente unas de otras. Es decir, actúan como sistema de alarma independiente dentro de la misma central de alarma. Por ejemplo, las particiones son comunes en edificios, en los cuales una misma central gestiona varios departamentos.





Las particiones tendrán diferentes comandos para ser armadas y desarmadas. Los usuarios asignados a una partición no trabajaran con otra partición; aun así, los mismos pueden ser asignados a más de una partición para permitirle a uno solo usar un mismo comando para diferentes particiones.

Ingresando en el menú de particiones, encontramos la siguiente pantalla:



Ingresando en alguna de las particiones, por ejemplo, Partición 1, encontramos su configuración:



Configuración

Por defecto el panel tiene 2 particiones disponibles, en las cuales se podrán configurar de manera individual los parámetros de:

- Nombre de la partición (por defecto "Partición X")
- Tiempo de entrada de partición en segundos (para zonas demoradas)
- Tiempo de salida de partición en segundos
- Auto apagado de sirena

Si alguno de estos parámetros es modificado debe seleccionarse la opción **GUARDAR** de la pantalla, para que se guarden los cambios correctamente.





ZONAS

Las zonas, en un sistema de alarmas, son las entradas de información de los sensores conectados al mismo. Estas, se utilizan para dividir los distintos tipos de sensores de acuerdo a su funcionamiento requerido. El panel de alarma cuenta con 6 zonas cableadas para manejo de sensores, pulsadores, etc.

Ingresando en el menú de zonas, nos encontraremos la siguiente pantalla.



Configuración:

En la pantalla principal de programación de zonas, se pueden apreciar todas las zonas y un color indica su estado actual. Los posibles estados y colores son:

- GRIS: Zona Anulada. Esta Zona será ignorada por el panel.
- VERDE: Zona Cerrada. Zona que físicamente cierra el circuito con un borne COM
- ROJO: Zona Abierta. Zona que físicamente no cierra el circuito con un borne COM





Ingresando a cada zona, contaremos con el siguiente menú:

VIG	ITEC
Zona 2	
Nombre:	
Zona 2	
Modo:	
Anulada	•
Campanilla:	
Desactivada	7
Partición:	
Particion 1	٧
Gua	ardar
Vo	lver

Ingresando a cada zona podremos configurar parámetros puntuales de cada una, como, por ejemplo:

- NOMBRE: Es la etiqueta que identifica a la zona (por defecto "Zona X").
- **MODO**: Es el atributo que se asigna a cada zona, para que el panel de alarma interprete el tipo de operación que tiene la misma. (A continuación, se presentarán los distintos modos de operación disponibles).
- **CAMPANILLA**: Habilita o deshabilita la función de campanilla en la zona. Si está habilitada la campanilla, funcionara cada vez que la zona abra o cierre. Si esta deshabilitada la campanilla no funcionara nunca con esa zona.
- PARTICIÓN: Opción para seleccionar la partición a la que pertenece la zona.

Si alguno de estos parámetros es modificado debe seleccionarse la opción GUARDAR de la pantalla para que se guarden los cambios correctamente.

Modos de Zonas

En la sección de Modos, dentro de la pantalla de programación de zonas encontraremos una variedad de funcionalidades para distintas aplicaciones. A continuación, se detallan las características principales de cada modo.

ANULADA: Zona no utilizada, será ignorada siempre por el panel de alarma independientemente de su estado o funcionamiento.

DEMORADA: Zona que otorga un tiempo de entrada (programado en partición) cuando el sistema está armado y esta se abre. Luego de cumplido el tiempo de ingreso programado, si el sistema no fue desarmado, activa la alarma.

INSTANTANEA: Zona que activa la alarma, si es abierta cuando el sistema se encuentra armado (enciende sirenas y envía reportes según este programado).

SEGUIDORA: Zona que actuará como instantánea si es abierta cuando el sistema está armado, pero acompañara al tiempo de entrada, sin activar alarma, si ésta es abierta durante el tiempo de entrada (dispara sirenas y envía reportes según este programado).

PRESENTE: Zona que actuará como INSTANTANEA cuando el sistema se encuentre armado en modo Presente (dispara sirenas y envía reportes según este programado), pero será ignorada cuando el sistema esté armado en modo Ausente (dispara sirenas y envía reportes según este programado).

DISUASIVA: Zona que funciona 24hs haciendo un pequeño beep disuasivo en la sirena exterior cuando detecta movimiento. Pensada como equivalente a los sensores de movimiento que encienden una luz cuando detectan movimiento en la puerta de casa, este modo informará a todos los transeúntes que la propiedad está protegida.

24HS AUDIBLE: Zona que actuará como INSTANTANEA cuando sea abierta las 24hs independientemente si el sistema se encuentra armado o desarmado (enciende sirenas mientras alerta por llamado y sms).





24HS SILENCIOSA: Zona que actuará como INSTANTANEA cuando sea abierta las 24hs independientemente si el sistema se encuentra armado o desarmado (no enciende sirenas, pero si alerta por llamado y sms).

KEYSWITCH MANTENIDO MODO PRESENTE: Zona que arma el sistema en modo PRESENTE cuando es cerrada, desarma cuando es abierta.

KEYSWITCH MANTENIDO MODO AUSENTE: Zona que arma el sistema en modo AUSENTE cuando es cerrada, desarma cuando es abierta.

KEYSWITCH MOMENTANEO MODO PRESENTE: Zona que arma el sistema en modo PRESENTE cuando es cerrada por un pulso, desarma cerrada momentáneamente.

KEYSWITCH MOMENTANEO MODO AUSENTE: Zona que arma el sistema en modo AUSENTE cuando es cerrada por un pulso, desarma cerrada momentáneamente.

BOTON DE PANICO: Zona que activa la alarma (sirenas y avisos) cuando es cerrada momentáneamente. Pensada para conectar un botón de pánico para emergencias.

BOTON DE PANICO SILENCIOSO: Zona que activa la alarma (solo avisos) cuando es cerrada momentáneamente. Pensada para conectar un botón de pánico para emergencias.

USUARIOS

En la sección Usuarios podremos conocer rápidamente que cantidad de usuarios han sido dados de alta en el sistema, como así editar o crear más usuarios.

La pantalla principal de esta sección nos lista a todos los usuarios soportados por el sistema, identificando con color gris a los usuarios deshabilitados y con color azul a los habilitados para recibir reportes. La condición para la correcta configuración es completar el campo "Teléfono" de manera completa, con 10 dígitos. Asimismo, solo los usuarios que estén debidamente configurados (color azul) serán los únicos autorizados para manipular el sistema de manera remota y recibir notificaciones y reportes, siempre utilizando el mismo número telefónico configurado para cada uno (SMS / Llamados).



Dentro de la configuración de cada usuario existen 2 campos que pueden ser editados:





- Nombre: etiqueta que sirve para identificar rápidamente a cada usuario.
- Teléfono: número de teléfono que se encuentra habilitado para recibir reportes o comandar la alarma de manera remota (según se configure).

El campo "partición" indica a cuál de las particiones disponibles está asociado el usuario.

Finalmente, mediante casillas de verificación, se podrán seleccionar las opciones de avisos y controles para cada usuario, estos son:

- Aviso por SMS: el usuario recibirá un SMS ante un evento o disparo.
- Aviso por Llamado: el usuario recibirá un llamado ante un disparo.
- Control por SMS: el usuario podrá comandar la alarma por SMS.
- Control por Llamado: el usuario podrá comandar la alarma por llamado telefónico.

Si alguno de estos parámetros es modificado debe seleccionarse la opción **GUARDAR** de la pantalla para que se guarden los cambios correctamente.



NOTA: los usuarios que aparecen en esta sección son distintos de los que están en la WebApp. Es necesario configurar esta lista, para determinar quienes reciben la difusión por SMS o Llamado.





TECALDOS

El panel de alarma VIGITEC es compatible con teclados con salida de pulso, tanto de contacto seco como de colector abierto. En la sección Teclados se podrán configurar hasta 2 por panel de alarma.



Dentro de la configuración de cada teclado se pueden editar los siguientes campos:

- Habilitado: Indica el estado del teclado. En estado Habilitado la zona relacionada al número de teclado no puede
 utilizarse como zona para sensor, quedando esta destinada a armado y desarmado por teclado. En estado
 Deshabilitado la zona relacionada al número de teclado queda libre para utilizarse como zona para sensor.
 Nota: Relación de teclado/zona: Teclado1/Zona6, Teclado2/Zona5. Esta relación no puede ser modificada.
- Modo: Indica el modo en que Arma el sistema, las opciones son Ausente y Presente.
- Partición: Indica a que partición está ligado el teclado.
- **Zona**: Indica la zona a la que hay que conectar la salida de teclado.

COMUNICADOR

Conexión a Internet (WiFi)

Desde el apartado Comunicador se podrán configurar los parámetros de conexión WiFi y WiFi Directo, o bien probar la comunicación SMS y por Llamado Telefónico del panel de alarma. En este apartado, se encuentra el siguiente menú:

WiFi (cliente)

Configuración de la red WiFi a la cual se conectará la alarma para poder ser operada mediante la WebApp. Dicha red debe disponer de conexión a internet. Los parámetros disponibles para editar son:

- Zona Nombre: Nombre (SSID) de la red WiFi a la que la alarma se conectará, el mismo debe respetar mayúsculas, minúsculas y números.
- Contraseña: Contraseña de la red WiFi a la que la alarma se conectará, la misma debe respetar mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Otros datos informativos que nos enseña esta pantalla de configuración serán:

- Conectado: Indica si la alarma está conectada al WiFi cliente.
- Dirección IP: Indica la dirección IP que se le asignó a la alarma.
- Dirección MAC: Indica la dirección MAC del panel de alarma.
- Señal Nivel: Indica con que calidad de señal esta efectuada la conexión.





VIGITEC
WiFi Cliente
Zona nombre: (1 a 30 caracteres)
Contraseña: (8 a 30 caracteres)
Conectado:
1
Dirección IP:
200.1.1.110
Dirección MAC:
C4:4F:33:79:C8:09
Señal Nivel:
-39dB muy alta
Reiniciar al guardar:
Escanear
Guardar

La alarma tiene la opción de escanear entre las redes WiFi del ambiente donde se encuentre. Para ello, utilice el botón "Escanear", y seleccione la red correspondiente. Automáticamente, lo redirigirá a una pantalla donde solo es necesario colocar la contraseña.

WiFi Directo (WiFi Access Point)

Configuración de la red WiFi que emite el panel de alarma, a la cual podemos conectarnos para configurarlo. Dicha red no brinda conexión a internet. Los parámetros necesarios a configurar son: nombre de la red (SSID), contraseña de la red y tiempo activo (mantener visible) en minutos que permanecerá encendida luego de iniciar el panel de alarma.



NOTA: WiFi Directo se apaga automáticamente cumplido el tiempo activo (mantener visible), por seguridad.





SMS

Pantalla para la prueba de envío de SMS a cualquier número telefónico indicado en el campo "Teléfono". El contenido del mensaje de prueba puede modificarse en el campo "Mensaje".



LLAMADO

Pantalla para la prueba de llamadas salientes a cualquier número telefónico indicado en el campo "teléfono". Cuenta con la opción de llamar y cortar la llamada desde la misma interfaz.

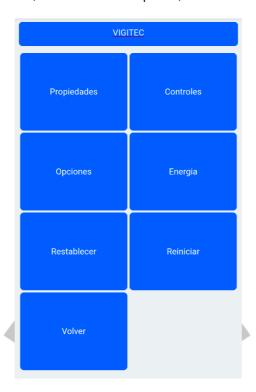






SISTEMA

En el apartado sistema se encuentra información y algunos controles de la alarma. Entre ellos, podemos encontrar información sobre la batería, activar o desactivar una sirena, controles de la campanilla, etc. A continuación, se detallarán los más importantes.



PROPIEDADES

Este menú contiene información general de la alarma. En ella se encuentra información como la marca, el modelo de hardware y la versión de firmware. No tiene ningún campo editable. En esta pantalla también se encuentran 2 datos importantes, y necesarios para añadir un teclado en la WebApp, el Serial del equipo y la Llave. Estos últimos son únicos de cada equipo.







CONTROLES

En este menú tenemos botones para encender o apagar la campanilla (buzzer), la sirena interior, y la sirena exterior. Esto se utiliza para realizar pruebas de que tanto la campanilla, como las sirenas, estén funcionando correctamente.



OPCIONES

En este apartado, se pueden habilitar o deshabilitar ambas sirenas.



ENERGÍA

En esta sección se puede consultar el nivel de la batería. Posee un control para leer el nivel, en caso de ser necesario.







REESTABLECER

Este apartado reestablece el equipo a configuraciones de fábrica. Luego de reestablecer el equipo se debe configurar nuevamente. Solo mantiene credenciales de WiFi.

REINICIAR

Este apartado reinicia completamente el equipo.







WEBAPP VIGITEC

Puede controlar la alarma, cualquiera sea el modelo adquirido, mediante la **WebApp Vigitec** desde cualquier celular o computadora, sin tener que instalar nada.

ACCEDER A WEBAPP

Para acceder a la WebApp de VIGITEC puede hacerlo mediante cualquiera de los siguientes métodos.

Código QR:



O accediendo mediante el siguiente link: https://webapp.vigitec.net

CREAR UNA CUENTA

Una vez que accedió a la WebApp VIGITEC, es necesario registrarse en la misma. Debería usted poder ver la siguiente pantalla:



Seleccione la opción crear una cuenta nueva, y complete con la información requerida para registrarse. En caso de tener una cuenta, complete con la información correspondiente para Ingresar.





CONFIGURANDO UN NUEVO TECLADO VIRTUAL

Cuando se habla de configurar un nuevo teclado virtual, se hace referencia a configurar una interfaz de control de un dispositivo. Una vez iniciada la sesión en la WebApp, se encontrará con la siguiente página:



Como se puede apreciar, es posible que no tenga ningún dispositivo, o que tenga dispositivos ya configurados. Para añadir un nuevo teclado, debe dirigirse al ícono con las 3 barras horizontales en esquina superior izquierda de la pantalla, desplegando el menú principal. Dentro de este menú, debe elegir el ítem "Opciones", lo que hará que la pantalla principal cambie.



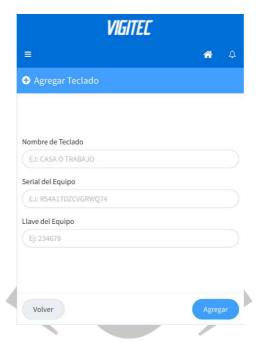
Como se observa en la imagen, aparecen cuatro nuevos ítems. De esta, se debe seleccionar "Agregar Teclado".





Dentro de "Agregar Teclado" se puede apreciar una nueva pantalla con ciertas opciones de configuración. Ellas son:

- Nombre de Teclado: Etiqueta para identificar cada uno de los teclados dentro de la WebApp.
- Serial del equipo: Número de serie de la central de alarma provisto por el técnico instalador.
- Llave: Llave de seguridad numérica de la central de alarma provisto por el técnico instalador.



El nombre del teclado, es el que aparecerá luego en el inicio de la aplicación. El **serial** y **llave** del equipo, es una forma única de cada alarma de identificarse, por lo que deben buscarse en la WiFiApp, en la sección de Sistema > Propiedades.

NOTA: Todos los que sean agregados mediante este procedimiento serán administradores del sistema. Esto quiere decir, que podrán añadir usuarios mediante invitación y eliminarlos en caso de ser necesario.

Una vez realizados estos pasos, la alarma está lista para ser controlada por el teclado virtual desde la WebApp. Tener en cuenta que la alarma debe permanecer conectada a Internet por WiFi para recibir los comandos.





MENÚ INICIO

Este es el menú principal de la WebApp. En él, se pueden visualizar todos los teclados agregados con sus respectivos botones de control. Tiene el siguiente aspecto:



Este es un teclado, y como puede apreciarse, tiene diferentes botones de control. Cada uno de ellos, cumple una función específica. A continuación, se explicará cada una de forma detallada.

CONTROL POR WEBAPP

BOTON AUSENTE (ARMADO AUSENTE)

Presionando el botón **AUSENTE**, se realiza un armado total de la alarma. El equipo tiene en cuenta todas las zonas, hayan sido configuradas como Instantáneas, demoradas, presentes, etc.

Si la partición 1 está desarmada y listas las zonas, arma partición 1 en modo ausente.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA ARMADA"
- ✓ La sirena exterior hace un beep confirmando el armado.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado cerrado.

Si la partición 1 está desarmada y las zonas no están listas, no hay efecto.

- ✓ En la pantalla muestra "ZONAS ABIERTAS"
- ✓ La sirena exterior hace un cuadruple beep informando el error.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado abierto.

Si la partición 1 está previamente armada en modo presente, arma la partición 1 en modo ausente.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA ARMADA"
- ✓ La sirena exterior hace un doble beep de desarmado y un beep de armado.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado semi-cerrado.





BOTON PRESENTE (ARMADO PRESENTE)

Presionando el botón **PRESENTE**, se realiza el armado parcial de la alarma. El equipo solo tiene en cuenta aquellas zonas que no fueron configuradas como "Presente" en la configuración de zonas. Y descarta la que si fueron configuradas como "Presente" mientras se encuentre armado.

Si la partición 1 está desarmada y listas las zonas, arma la partición 1 en modo presente.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA ARMADA"
- ✓ La sirena exterior hace un beep confirmando el armado.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado semi-cerrado.

Si la partición 1 está desarmada y las zonas no están listas, no hay efecto.

- ✓ En la pantalla muestra "ZONAS ABIERTAS"
- ✓ La sirena exterior hace un cuadruple beep informando el error.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado abierto.

BOTON DESARMAR (DESARMADO)

Presionando el botón **DESARMAR**, se realiza un desarme completo de la alarma.

Si la partición 1 está armada, ya sea en modo presente o ausente, desarma la alarma completamente.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA DESARMADA"
- ✓ La sirena exterior hace un doble beep confirmando el desarmado normal.
- ✓ Si la alarma se activó previo al desarme, hace un triple beep para informarlo.
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de candado abierto.

BOTON PANICO (ACTIVADO AUDIBLE)

Presionando el botón **PANICO**, se inicia un disparo (enciende sirenas y envía avisos) independientemente del estado en el que la alarma se encuentre, y la única manera de salir de este modo es mediante el botón desactivar.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA ACTIVADA"
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de sirena.

BOTON SILENCIOSO (ACTIVADO SILENCIOSO)

Presionando el botón **SILENCIOSO**, se inicia un disparo silencioso (no enciende sirenas, pero si envía avisos) independientemente del estado en el que la alarma se encuentre, y la única manera de salir de este modo es mediante el botón desactivar.

- ✓ En la pantalla muestra "ALARMA ACTIVADA"
- ✓ Muestra en la barra de estado un icono de sirena.

BOTON DESACTIVAR (DESACTIVADO)

Presionando el botón **DESACTIVAR**, se apagan las sirenas y se detiene el envío de avisos. Este botón no desarma la alarma, solo la silencia y el armado se mantiene en el estado en el que se encontraba.

BOTÓN PROBAR

Presionando el botón **PROBAR**, la campanilla de la alarma suena 3 veces, la sirena interior suena 3 veces, luego la exterior suena 3 veces para comprobar su correcto funcionamiento.

BOTÓN EVENTOS

Presionando el botón **EVENTOS**, se accede a una pantalla donde se visualizan los eventos recientes, con hora y fecha, que se han producido en el equipo.

BOTÓN CONFIGURACIÓN

Presionando el botón **CONFIGURACIÓN**, la WebApp dirige al usuario a un menú de opciones del dispositivo. Dentro de ese menú, se encuentran las opciones:





- Equipo control
- Equipo eventos
- Equipo usuarios

Equipo control

Dentro de este menú, encontrara información sobre la alarma. Encuentra el tipo de equipo, el modelo, y el Serial. Además, puede modificar el nombre con el que se configuró inicialmente.

Equipo Usuarios

Dentro de este menú, se pueden visualizar los usuarios que pueden controlar dicho dispositivo, también pueden ser quitados los usuarios actuales. Además con el botón "**Agregar usuario**" se puede enviar un mensaje de invitación para que otro usuario pueda añadir el teclado en su aplicación.

Equipo eventos

Dentro de este menú, se pueden visualizar los eventos recientes del dispositivo que dicho teclado maneja. Se puede apreciar que evento se produjo, la hora y la fecha.







WEBAPP – ACCESO DIRECTO

ANDROID

La WebApp de VIGITEC se puede instalar como un acceso directo, en la pantalla principal de su dispositivo Android. Cabe destacar, que no ocupa espacio en el almacenamiento de su dispositivo. A continuación, se explica el método por el cual se puede obtener el acceso directo de la WebApp VIGITEC.

En el navegador Google Chrome de su dispositivo ingrese a la siguiente dirección https://webapp.vigitec.net Debería poder ver una página como la siguiente

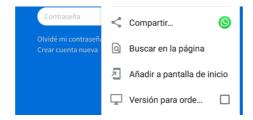








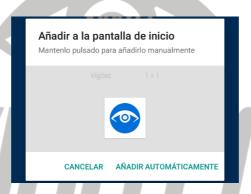
En esta pantalla, debe buscar el siguiente símbolo que desplegará un menú de opciones. Del menú de opciones que se despliegue, debe elegir la opción "**Añadir a pantalla de inicio**". Puede aparecer como "**Añadir a pantalla principal**".



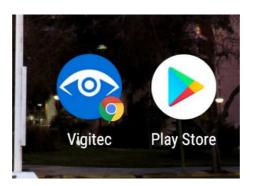
Una vez realizado este último paso, se podrá visualizar una ventana como la siguiente:



Donde se debe seleccionar el botón que dice "Añadir". Finalmente, se desplegará una pantalla como la siguiente



Seleccione la opción "**Añadir automáticamente**". Esta última pantalla puede variar con el dispositivo, dependerá de la forma de añadir widgets e iconos de cada Smartphone. Para finalizar, puede encontrar el acceso directo de la WebApp desde la pantalla principal de su dispositivo.



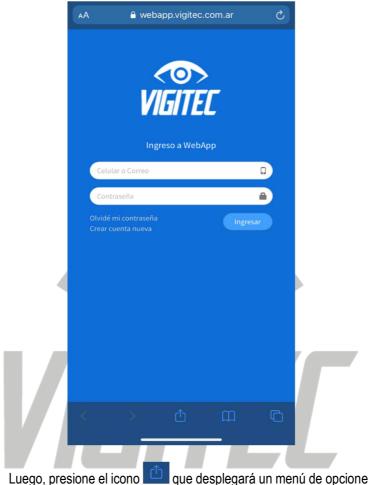




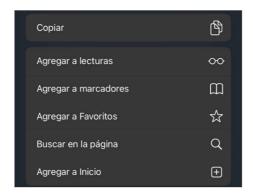
IOS (APPLE)

Para añadir la WebApp VIGITEC al inicio de su dispositivo iOS, debe realizar el siguiente procedimiento:

Abrir el navegador web (Safari), e ingresar a la siguiente dirección: https://webapp.vigitec.net donde podrá visualizar la siguiente pantalla



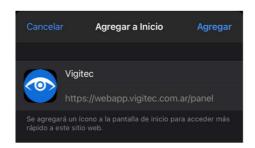
Luego, presione el icono que desplegará un menú de opciones. De este menú de opciones, seleccionar la opción "**Agregar a inicio**".







Donde se desplegará una pantalla como la que se muestra a continuación



Finalmente, presionando el botón "**Agregar**", habrá obtenido el acceso directo de la WebApp VIGITEC en su dispositivo.







CONTROL POR LLAMADA

Puede controlar la alarma, según el modelo adquirido (solo 4G y 3G), llamando al número telefónico del chip instalado en la misma. Si el número desde el que llama está registrado entre los contactos (en WiFiApp) de la alarma, podrá armarla y desarmarla recibiendo luego un mensaje de texto de confirmación.

ARMADO Y DESARMADO POR LLAMADO

Llamando al número de su Alarma VIGITEC:

Si está desarmada, arma la partición 1.

✓ Responde con el SMS "Alarma armada (Partición 1)"

Si está armada, desarma la partición 1.

✓ Responde con el SMS "Alarma desarmada (Partición 1)"

ALERTA POR LLAMADO Y DESARMADO

Recibiendo un llamado desde su Alarma VIGITEC:

Un llamado proveniente de la alarma significa que esta ha sido activada, ya sea por intrusión o manualmente.

Si corta o atiende y corta, no hay ningún efecto, continuara sonando y avisando.

Si atiende y envía un tono (presiona algún número) la desactiva (detiene sirenas y avisos) pero no la desarma.

✓ Responde con el mensaje "Alarma silenciada (Partición 1)"

NOTA: Es posible que no reciba ningún mensaje de texto o notificación por parte de la alarma. En dichos casos, es posible que el identificador de llamados bloquee el número, o que la línea del SIM de la alarma no tenga crédito o que deba reiniciar la placa por completo luego de instalar el chip (apagarla completamente durante 5 segundos).

VIIII I E L





CONTROL POR SMS

Puede controlar la alarma, según el modelo adquirido (solo 4G y 3G), enviando mensajes de texto (SMS) al número telefónico del chip instalado en la misma. Si el número desde el que envía el mensaje está registrado entre los contactos de la alarma, podrá controlarla remotamente. Por cada comando recibirá una respuesta confirmando si la acción fue aceptada o rechazada.

NOTA: No es necesario contar con un smartphone para controlar la alarma mediante SMS, podrá enviar comandos (frases específicas) que le permitirán controlar la alarma a distancia desde cualquier celular.

NOTA 2: En caso de que la alarma no responda, mediante un SMS cuando se le envía un comando, es posible que la línea del SIM de la alarma no tenga crédito.

Armado modo ausente por SMS

Enviando el mensaje "ARMAR" o "ARMAR AUSENTE"

Si la partición 1 está desarmada y listas las zonas, arma la partición 1 en modo ausente.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada en modo ausente (Partición 1)".

Si la partición 1 está desarmada y las zonas no están listas, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma no armada, hay zonas abiertas (Partición 1)".

Si la partición 1 está previamente armada en modo ausente, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada, continua en modo ausente (Partición 1)".

Si la partición 1 está previamente armada en modo presente, arma la partición 1 en modo ausente.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada, cambio a modo ausente (Partición 1)".

ARMADO MODO PRESENTE POR SMS

Enviando el mensaje "ARMAR PRESENTE"

Si la partición 1 está desarmada y listas las zonas, arma la partición 1 en modo presente.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada en modo presente (Partición 1)" -

Si la partición 1 está desarmada y las zonas no están listas, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma no armada, hay zonas abiertas (Partición 1)" -

Si la partición 1 está previamente armada en modo presente, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada, continua en modo presente (Partición 1)" -

Si la partición 1 está previamente armada en modo ausente, arma la partición 1 en modo presente.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada, cambio a modo presente (Partición 1)" -

DEASARMADO POR SMS

Enviando el mensaje "DESARMAR"

Si la partición 1 está armada, desarma la partición 1.

✓ Responde con el mensaje "Alarma desarmada (Partición 1)" -

Si la partición 1 está previamente desarmada, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma desarmada previamente (Partición 1)" -

ACTIVADO POR SMS

Enviando el mensaje "ACTIVAR"

Si partición 1 está desactivada, activa un disparo en partición 1, aunque esté armada o desarmada.





✓ Responde con el mensaje "Alarma activada (Partición 1)" -

Si partición 1 está activada, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma activada previamente (Partición 1)" -

DESACTIVADO POR SMS

Enviando el mensaje "DESACTIVAR"

Si partición 1 está activada, desactiva el disparo de partición 1.

✓ Responde con el mensaje "Alarma desactivada (Partición 1)" -

Si partición 1 no está activada, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma desactivada previamente (Partición 1)" -

SILENCIADO POR SMS

Enviando el mensaje "SILENCIAR"

Si partición 1 está activada, silencia la sirena, pero continúa la difusión en partición 1.

✓ Responde con el mensaje "Alarma silenciada (Partición 1)" -

Si partición 1 no está activada, no hay efecto.

✓ Responde con el mensaje "Alarma silenciada previamente (Partición 1)" -

CONSULTA DE ESTADO POR SMS

Enviando el mensaje "ESTADO"

Si partición 1 está desarmada lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "Alarma desarmada (Partición 1)"

Si partición 1 está armada en modo ausente lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "Alarma armada en modo ausente (Partición 1)"

Si partición 1 está armada en modo presente lo informa por mensaje.

Responde con el mensaje "Alarma armada en modo presente (Partición 1)"

Este comando no causa ningún cambio al estado de la alarma.





VER USUARIOS POR SMS

Enviando el mensaje "USUARIOS"

Devuelve un listado con los usuarios registrado en la alarma:

✓ Responde con el mensaje "Lista de Usuarios: <nombre : celular>"

VER CONEXIÓN POR SMS

Enviando el mensaje "WIFI"

Si no está conectado a WiFi lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "WiFi Desconectado"

Si está conectado a WiFi lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "WiFi Conectado ("SSIDdeWiFi") 192.168.0.100"

Enviando el mensaje "SIM"

Si no está conectado a la red celular lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "SIM Desconectado"

Si está conectado a la red celular lo informa por mensaje.

✓ Responde con el mensaje "SIM Conectado"

VER AYUDA POR SMS

Enviando el mensaje "AYUDA"

Devuelve un listado con los comandos SMS del sistema.

✓ Responde con el mensaje "Lista de Comandos: <comando : uso>"